

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Aziendale, nell'ambito della politica aziendale, ha dato a tutte le proprie funzioni il mandato di migliorare in modo continuo la Qualità del prodotto fornito, mediante:

- l'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità aziendali,
- l'identificazione e il rispetto delle prescrizioni legali,
- l'utilizzo di risorse con adeguato grado di competenza, qualifica ed esperienza,
- la rilevazione delle aspettative e delle esigenze del Cliente,
- lo sviluppo della cultura della Qualità, a tutti i livelli della struttura organizzativa, attraverso iniziative di formazione ed altre opportune azioni,
- la completa e precisa definizione delle caratteristiche dei prodotti da fornire anche quando queste siano implicite nella documentazione contrattuale,
- la pianificazione delle attività aventi influenza sulla Qualità,
- la definizione di obiettivi misurabili e quantificabili,
- l'attuazione di programmi di miglioramento della Qualità, formalizzati e strutturati,
- l'implementazione ed il mantenimento di un proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO9001:2015,
- la definizione di regole e responsabilità per il controllo dei processi,
- il monitoraggio e la misurazione dei processi,
- la misurazione delle percezioni del Cliente,
- la definizione di azioni per il miglioramento,
- la definizione di azioni necessarie per la gestione del disservizio.

Quanto sopra è finalizzato a:

Ottenere la soddisfazione del Cliente

Offrire un'immagine di alta professionalità minimizzando i rischi di insuccessi tecnici

Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità

Creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi

Tali obiettivi devono essere perseguiti e devono costituire un impegno fermo e inderogabile di tutte le componenti della ARBE GUATTERI S.R.L. a partire dalla DA; la qualità non è delegabile agli specialisti e non può essere considerata come un attributo aggiuntivo del lavoro fornito.

La politica per la qualità è comunicata all'interno della ARBE GUATTERI S.R.L. attraverso apposite riunioni o sessioni formative, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei collaboratori/dipendenti al fine di una piena condivisione di quanto stabilito.

Gattatico, 05/02/2019

La Direzione Az
