



# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate no.:  
10000344860-MSC-ACCREDIA-ITA

Initial certification date:  
09 March 2020

Valid:  
09 March 2023 – 08 March 2026

This is to certify that the management system of

**ARBE GUATTERI S.r.l.**

Via Don Milani, 12 - 42043 Gattatico (RE) - Italy

has been found to conform to the Quality Management System standard:  
**ISO 9001:2015**

This certificate is valid for the following scope:

**Pre press, conventional and UV offset printing, manufacturing of paper and plastic promotional items, gadgets for books and ADV campaigns (IAF: 09)**

Place and date:  
Vimercate (MB), 06 February 2023



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

For the issuing office:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

**Claudia Baroncini**  
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione Aziendale, nell'ambito della politica aziendale, ha dato a tutte le proprie funzioni il mandato di migliorare in modo continuo la Qualità del prodotto fornito, mediante:

- l'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità aziendali,
- l'identificazione e il rispetto delle prescrizioni legali,
- l'utilizzo di risorse con adeguato grado di competenza, qualifica ed esperienza,
- la rilevazione delle aspettative e delle esigenze del Cliente,
- lo sviluppo della cultura della Qualità, a tutti i livelli della struttura organizzativa, attraverso iniziative di formazione ed altre opportune azioni,
- la completa e precisa definizione delle caratteristiche dei prodotti da fornire anche quando queste siano implicite nella documentazione contrattuale,
- la pianificazione delle attività aventi influenza sulla Qualità,
- la definizione di obiettivi misurabili e quantificabili,
- l'attuazione di programmi di miglioramento della Qualità, formalizzati e strutturati,
- l'implementazione ed il mantenimento di un proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO9001:2015,
- la definizione di regole e responsabilità per il controllo dei processi,
- il monitoraggio e la misurazione dei processi,
- la misurazione delle percezioni del Cliente,
- la definizione di azioni per il miglioramento,
- la definizione di azioni necessarie per la gestione del disservizio.

Quanto sopra è finalizzato a:

***Ottenere la soddisfazione del Cliente***

***Offrire un'immagine di alta professionalità minimizzando i rischi di insuccessi tecnici***

***Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità***

***Creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi***

Tali obiettivi devono essere perseguiti e devono costituire un impegno fermo e inderogabile di tutte le componenti della ARBE GUATTERI S.R.L. a partire dalla DA; la qualità non è delegabile agli specialisti e non può essere considerata come un attributo aggiuntivo del lavoro fornito.

La politica per la qualità è comunicata all'interno della ARBE GUATTERI S.R.L. attraverso apposite riunioni o sessioni formative, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei collaboratori/dipendenti al fine di una piena condivisione di quanto stabilito.

ISO 9001:2015  
Certificato no. 10000344860-MSC-ACCREDIA-ITA

Gattatico, 05/02/2019

La Direzione Az  
