COMUNE DI GATTATICO
Provincia di Reggio Emilia

BILANCIO RESPONSABILITA' SOCIALE
ANNO 2024

Data: 29 APRILE 2025

Redatto ai sensi della Norma SA8000:2014

Azienda:	**Arbe Guatteri S.r.l.**
Indirizzo:	Via Don Lorenzo Milani, 12-Praticello di Gattatico- (RE)

NOME E COGNOME	FUNZIONE	FIRMA
Mariano Fiorenza	*Datore di Lavoro e Responsabile Risorse Umane*	
Federico Bandini	*Responsabile della Direzione SA8000 e delle Certificazioni*	
Aldo Vezzoni	*RSPP*	
Mirco Ferretti	*Responsabile Lavoratori SA8000 ed RLS*	
Valentina Tuberti	*Responsabile Produzione*	
Sacchi Marco	*Macchinista tipografo*	

Sommario

1. *INTRODUZIONE - Perché un bilancio SA8000* 3
2. *PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'* 3
   - 2.1 La Direzione 4
   - 2.2 I lavoratori 4
   - 2.3 Le organizzazioni sindacali 4
   - 2.4 I Fornitori 5
   - 2.5 I Clienti 5
   - 2.6 Gli Enti istituzionali 5
   - 2.7 La collettività 5
3. *POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE* 5
4. *FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA* 5
5. *PERFORMANCE AZIENDALI* 6
   - 5.1 Lavoro infantile e minorile 6
   - 5.2. Iniziative benefiche e collettività 7
   - 5.3 Lavoro forzato o obbligato 7
   - 5.4 Fidelizzazione del personale 7
   - 5.5 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva 8
   - 5.6 Discriminazione 8
   - 5.7 Pratiche disciplinari 9
   - 5.8 Orario di lavoro 9
   - 5.9 Retribuzione 10
6 *Sistema di gestione* 10
   - 6.1 Attività di formazione e sensibilizzazione 11
   - 6.2 Pianificazione ed implementazione 11
   - 6.3 Controllo Fornitori/Sub appaltatori 11
7. *SALUTE E SICUREZZA* 11
   - 7.1 Introduzione 11
   - 7.2 Infortuni e malattie 11
   - 7.3 Sicurezza nei luoghi di lavoro 12
   - 7.4 Condizioni igieniche 12
8. *RECLAMI E SUGGERIMENTI* 12

1. INTRODUZIONE - Perché un bilancio SA8000

Questo Bilancio è lo strumento volontario attraverso il quale Arbe Guatteri S.r.l. intende realizzare la comunicazione esterna, relativamente al proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, conforme alla norma internazionale SA8000:2014, dando informazione a tutte le parti interessate (interne ed esterne) della propria Politica, del Sistema di Gestione, dei risultati raggiunti e degli obiettivi futuri di miglioramento definiti nel Riesame del Sistema per la Responsabilità Sociale.
Tutto questo si attua nell'ottica di un rapporto di piena trasparenza e collaborazione con i dipendenti e le altre Parti interessate.

Il percorso intrapreso che ha portato Arbe Guatteri S.r.l. all'implementazione del Sistema di Gestione conforme ai principi della norma SA8000:14, deriva dalla piena convinzione che debbono essere attuate politiche aziendali tese al miglioramento continuo in tutti i settori dell'azienda ed alla piena trasparenza delle proprie attività. È attraverso questa trasparenza che la Società si apre anche alle critiche costruttive ed ai suggerimenti, da qualsiasi parte provengano, ricercando ulteriori indicazioni e stimoli verso un costante miglioramento del proprio Sistema di Gestione. L'azienda quindi è chiamata a recitare un nuovo ruolo, come soggetto in grado di affrontare attivamente le questioni sociali ed ambientali, generando nuove opportunità di business attraverso l'integrazione delle politiche suddette in collaborazione con tutto il personale.

Copia del presente documento sarà disponibile sul sito internet aziendale (www.arbeguatteri.it) e per consultazione diretta presso Arbe Guatteri S.r.l. Una copia è stata resa disponibile per il Rappresentante dei Lavoratori SA8000, al Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, a tutti i dipendenti mediante apposizione in bacheca.

La conoscenza del documento è assicurata da comunicati aziendali e dalla pubblicazione sul sito. Dell'esistenza del presente bilancio vengono informati i fornitori ed i clienti in occasione della sottoscrizione di nuovi contratti.

2. PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'

Arbe Guatteri S.r.l. (in seguito anche AG od Organizzazione) nasce nel 2014 con l'ingresso di due Soci e dalla fusione della Arbe Industrie Grafiche S.r.l. e la Guatteri Visual Project S.r.l. Essa è una società che opera principalmente nel settore della litografia e della cartotecnica, con sede amministrativa e operativa a Gattatico (RE) con una Clientela pubblica e privata in Italia e all'estero.

L'Organizzazione, offre un amplissimo ventaglio di lavorazioni e materiali, come eleganti quadri-penta ed esacromie con verniciature e plastificazioni lucide e opache.
Arbe Guatteri è specializzata in realizzazioni come stampe lenticolari animate e tridimensionali, film plastici argento, oro e olografici, lavorazioni UV di lastre di PP, PVC, PETG, APET, PS fino a 1 mm, film cinetici, stampe a caldo, rilievi a secco e termografie, ecc.

La profonda specializzazione, le attrezzature moderne e funzionali in ogni reparto, il personale altamente qualificato, la flessibilità degli orari di lavoro e la disponibilità delle maestranze, consentono ad AG di evadere anche le richieste più complesse delle Società committenti con velocità e precisione, prestando sempre molta attenzione ai costi e alla qualità del prodotto.
In caso di richieste specifiche, AG è altresì in grado di offrire un adeguato supporto grafico, occupandosi direttamente del progetto e dell'impaginazione di ogni prodotto, grazie a un Team di operatori grafici, interni o esterni, di consolidata esperienza.
In tale contesto, si inserisce la volontà del Consiglio di Amministrazione e le esigenze (implicite ed esplicite) della Clientela di realizzare un prodotto che si basi su materie prime, semilavorati o beni finiti contrassegnati dal Marchio FSC o dal Logo PEFC e, quindi, certificati e provenienti da foreste che rispettano

i principi e i criteri riconosciuti a livello internazionale degli Standard per la gestione forestale e la catena di custodia (in seguito anche CdC).

L'azienda offre una vasta gamma di prodotti tra cui: *Cataloghi, Brochure, Folders e Depliants, Pieghevoli e posters, Libri e monografie, Cartoline, Album & Figurine, Agende, Cartellette e raccoglitori.*
Ogni esigenza richiede una specifica tecnologia di stampa. Nel campo delle opere d'arte, ad esempio, è molto utilizzata la **litografia**, monocromatica o cromo-litografica (a più colori). E ancora, per immagini più sfumate la stampa **offset** è l'ideale.
Arbe Guatteri opera, inoltre, nel settore della **cartotecnica**, producendo oggetti di carta con gli eventuali complementi grafici. I suoi prodotti cartotecnici si distinguono per il design, la raffinatezza e la cura dei dettagli.

I prodotti **promozionali** sono molto richiesti sul mercato. Sempre più aziende vogliono migliorare la propria reputazione e immagine con gadget aziendali. Per rispondere a questa crescente domanda, **Arbe Guatteri** ha deciso di dedicarsi anche a questo tipo di lavorazioni. I suoi prodotti promozionali sono sempre originali, creativi e personalizzabili in base al brand image dell'azienda committente (Cards, Righelli, Mouse Pads, Segnalibri, Tovagliette, Occhiali 3D, Anaglifi, Magneti, Puzzles, Adesivi, Tattoos).
Arbe Guatteri investe quotidianamente nella ricerca e nella sperimentazione di **materiali speciali**. Ogni giorno supporti per la stampa di diversa natura vengono nobilitati attraverso l'utilizzo di lavorazioni speciali, dalla **stampa lenticolare** a quella **cold foil**.

Arbe Guatteri ha, inoltre, creato dei prodotti dedicati ai **bambini** il proprio *business core*. La loro sicurezza è una priorità dell'azienda ed è per questa ragione che vengono sempre garantite ai clienti tutte le condizioni necessarie per ottenere le certificazioni di sicurezza. La politica della Responsabilità Sociale ed il Bilancio SA8000 saranno comunicati agli Stakeholders tramite pubblicazione sul sito internet:
http://www.arbeguatteri.it/.

Inoltre, il Rappresentante SA8000 della Direzione ha assunto la responsabilità della Comunicazione con il Personale, pertanto i risultati dell'applicazione della Politica relativa alla Responsabilità Sociale e i risultati delle Verifiche Ispettive dell'Ente di Certificazione vengono comunicati al personale tramite il Rappresentante dei Lavoratori SA8000.

2.1 La Direzione

La Direzione è stata promotrice all'inizio del 2018, dell'idea di adozione del Sistema di Responsabilità Sociale. In quest'ottica la Direzione ha promosso un incontro con i dipendenti dell'azienda per portarli a conoscenza degli obiettivi stabiliti e sensibilizzarli alla collaborazione nel funzionamento del sistema. La Direzione è proattiva nel rispondere alle segnalazioni che le perverranno sia dalle parti interne che esterne.

2.2 I lavoratori

Arbe Guatteri S.r.l. considera i propri DIPENDENTI e COLLABORATORI come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti individuali, politici, e promovendone lo sviluppo culturale, professionale e personale. I lavoratori sono coinvolti in iniziative per il miglioramento del clima aziendale allo scopo di sviluppare un sistema di comunicazione sistematica fra l'azienda e i lavoratori. Questi ultimi sono stati invitati a far pervenire segnalazioni alla Direzione per il miglioramento della performance aziendale.

2.3 Le organizzazioni sindacali

Le organizzazioni sindacali sono presenti all'interno dell'azienda. Il Rappresentante dei Lavoratori della SA8000 (RLSA), individuato in data 02/05/2018, è stato identificato nella persona di Mirco Ferretti, che svolge anche la funzione di RLS.

	N. LAVORATORI	%
ISCRITTI	5	24
NON ISCRITTI	17	76

2.4 I Fornitori

Arbe Guatteri S.r.l. considera i propri FORNITORI come partner, non solo per la realizzazione delle attività economiche, ma anche per quanto riguarda la Responsabilità Sociale. Si affida da molti anni a fornitori storici fidati, con i quali c'è un rapporto di collaborazione basato sulla fiducia e il rispetto reciproco. Pertanto, non sono emerse criticità.
Per i nuovi fornitori AG sono previsti AUDIT sul campo, per verificare il rispetto dei requisiti della norma e sensibilizzarli, qualora non fossero certificati SA8000, circa l'importanza di tali principi.

2.5 I Clienti

Arbe Guatteri s.r.l. considera i propri CLIENTI come elemento fondamentale della propria attività lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità etico sociale. La campagna informativa verso i Clienti relativa all'adozione del sistema di gestione della Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000 avviene attraverso la pubblicazione annuale dei dati di Bilancio nel sito web: http://www.arbeguatteri.it/.

2.6 Gli Enti istituzionali

Gli Enti istituzionali (Comune, Provincia, Regione,) verranno informati dell'adozione del sistema di Responsabilità Sociale, della Politica e nel corso degli anni successivi dei risultati ottenuti.

2.7 La collettività

Arbe Guatteri S.r.l. è consapevole dell'opportunità di coinvolgere e trasmettere al pubblico l'attenzione che la società riserva alla qualità del servizio, alla soddisfazione del cliente ed al rispetto ed alla tutela della salute dei lavoratori. La Politica Aziendale è disponibile sul sito web a disposizione di una libera e trasparente consultazione.

3. POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

In data 03/05/2018 Arbe Guatteri S.r.l. nella persona del Direttore Generale Mariano Fiorenza, ha attuato per la prima volta la Politica Aziendale per la responsabilità sociale, descrivendo quelli che sono gli obiettivi da raggiungere. Tale *Politica* è stata correttamente esposta in bacheca. Il documento viene aggiornato in base alle necessità ed a tutto ciò che scaturisce dall'applicazione dei requisiti della Norma SA8000:2014. Il documento viene reso accessibile e comprensibile a tutte le parti - sia all'interno sia all'esterno della Società - in modo tale che sia vissuto attivamente e costituisca un'efficace testimonianza dell'impegno della Direzione in tema di Responsabilità Sociale.

4. FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

Per migliorare ancora le condizioni lavorative della propria organizzazione ed attivare un processo di miglioramento dei requisiti sociali individuati dalla norma SA8000:2014, la Direzione intende mantenere e migliorare nel tempo il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale implementato e conforme alla suddetta norma. Tale volontà è stata adeguatamente diffusa tra i dipendenti contestualmente all'emissione della Politica di Responsabilità Sociale ed a questi comunicata.

Le figure di riferimento nella gestione del sistema sono:

- La Direzione e il Rappresentante della Direzione, il quale si occupa dell'implementazione di tutti i requisiti della norma, quindi della conformità del Sistema SA8000 nel suo complesso;

- Il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000, il quale si interfaccia con il Rappresentante della Direzione per tutte le questioni relative ai requisiti SA8000 che riguardano i lavoratori.

- Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, il quale si interfaccia con il Rappresentante della Direzione per tutte quelle questioni di prevenzione e sicurezza sul lavoro che riguardano i lavoratori.

A queste figure sono state conferite le risorse e l'autorità necessarie a svolgere la propria mansione.
Inoltre, sono stati definiti i ruoli e le autorità delle altre figure, presenti nell'organigramma, e secondo quanto richiesto dalla norma SA8000.
Particolare attenzione è stata posta anche all'individuazione dei principali 'portatori di interesse' (Stakeholders), ma soprattutto al rispetto da parte loro dei requisiti previsti dalla SA8000.

Il SGRS viene mantenuto e migliorato nel tempo secondo le seguenti fasi:

- Aggiornamento formativo ed informativo del personale;

- Effettuazione di verifiche ispettive interne per stabilire se il SGRS è stato efficacemente attuato ed è conforme a:
  - quanto pianificato;
  - alla politica aziendale;
  - alla normativa di riferimento;

- Revisione della documentazione, se opportuna, ivi compresa la Dichiarazioni di Politica Aziendale;

- Effettuazione annuale del Riesame della Direzione per valutare l'efficienza e l'efficacia del SGRS e della Politica adottata rispetto ai requisiti della norma e per programmarne gli eventuali interventi correttivi/migliorativi;

- Monitoraggio sui fornitori affinché si dotino di un sistema di un SGRS o che, quanto meno, operino in conformità ai requisiti sociali previsti dalla normativa applicabile.

5. PERFORMANCE AZIENDALI

Annualmente la Direzione provvederà a definire gli obiettivi del proprio sistema di gestione di responsabilità sociale e ne effettuerà un monitoraggio costante nel corso dell'anno.

5.1 Lavoro infantile e minorile

Arbe Guatteri S.r.l. non utilizza e non dà sostegno all'utilizzo del lavoro infantile.
Tutto il personale dell'azienda viene assunto in conformità alla normativa nazionale vigente, oltre ad aver raggiunto la maggior età e ad avere un titolo di studio adeguato al ruolo da ricoprire.
Nel caso in cui venissero effettuati contratti di apprendistato con giovani lavoratori, la società si impegna ad impartire loro l'insegnamento necessario, affinché possano conseguire le competenze tecniche per inserirsi nel mondo del lavoro.
Arbe Guatteri S.r.l. ha stabilito e mantiene attiva la propria politica sul lavoro infantile ed ha definito, per la prima volta nel 2018, una specifica procedura "Lavoro infantile e lavoratori minori" (P03- Procedura Recupero Lavoro Infantile), in sede di adeguamento alla norma SA8000:2014.

La Società non ha e quindi non espone bambini e giovani lavoratori a situazioni pericolose, rischiose o nocive per la salute, sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro.

Riportiamo di seguito la composizione, per *fasce di età*, dell'organico.

FASCE D'ETA'	2022		2023		2024	
	N. dip.	%	N. dip.	%	N. dip.	%
<20	0	0	0	0	0	0
21-30	2	8	2	8	1	5
31-40	7	27	6	23	5	23
41-50	10	38	11	42	9	41
51-60	9	35	9	35	7	32
Oltre60	2	8	1	4	0	0
Totali	30	115	29	100	22	100

Obiettivo di Miglioramento

L'azienda conferma l'impegno a non ricorrere a lavoro infantile e minorile.
Programmare almeno un evento/anno di sensibilizzazione della comunità locale sulle tematiche relative ai diritti dei minori.

5.2. Iniziative benefiche e collettività

L'azienda Arbe Guatteri S.r.l., opera in modo conforme alla SA8000. Inoltre, AG nel corso del 2021 ha cominciato ad impegnarsi concretamente nel sociale attraverso un'iniziativa benefica nei confronti della "Fondazione Teatro Regio di Parma", impegno che è stato confermato a dicembre dell'anno 2021.
L'intenzione dell'azienda è quella di continuare a rivolgere il proprio interesse all'esterno tramite adesioni ad Associazioni no Profit o similari. Sul territorio, l'interesse sarà invece rivolto ai giovani tramite il sostegno e la promozione dell'attività sportiva. Questo evidenzia l'interesse di Arbe Guatteri S.r.l. a tutelare i diritti dei bambini, incentivando il Diritto allo Sport e sostenendo l'importanza di socializzazione della propria comunità.

Obiettivo di Miglioramento

Programmare almeno un evento annuo di sensibilizzazione della comunità locale sulle tematiche relative alla responsabilità sociale dell'azienda.

5.3 Lavoro forzato o obbligato

Arbe Guatteri s.r.l. in ottemperanza alle leggi vigenti, non ricorre né sostiene l'utilizzo del lavoro obbligato e non richiede al personale di lasciare "depositi" o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con l'azienda. Tutti i dipendenti prestano la loro opera *'volontariamente'*. Il personale, al momento dell'assunzione viene formato in merito alle clausole contrattuali, che sottoscrive, ed alla composizione della busta paga. La società, a secondo delle necessità, organizza riunioni con il personale per mantenerlo informato sui requisiti contrattuali che disciplinano i rapporti di lavoro con l'azienda.

Il personale degli studi esterni incaricato nella gestione delle paghe inoltre, fornisce assistenza ed informazione continua a tutti gli addetti. Le ore di lavoro effettuate dal personale vengono registrate tramite sistema informatico rilevato dal passaggio del Badge al momento dell'entrata e uscita del personale.

Obiettivi di Miglioramento

Incontri formativi mirati alla corretta lettura della busta paga e del CCNL a favore dei neo-assunti.

5.4 Fidelizzazione del personale

Di seguito viene riportata la percentuale (%) di rotazione del personale (usciti-entrati), in azienda nell'anno 2023, per determinarne il trend. In questo caso viene calcolato il rapporto percentuale tra la media del numero di lavoratori entrati e usciti e il numero di lavoratori totali; con questo indicatore si intende il ciclo di rinnovo o la sostituzione del personale, cioè la misura del tasso in cui una data impresa incrementa o perde il proprio personale.

La velocità di rotazione/ricambio (turnover) può essere alta, quando vengono assunte diverse persone nuove in azienda e ne escono altrettante, bassa quando il ciclo di assunti-dimessi è minore, si sottolinea che nell'anno di riferimento vi sono stati più assunzioni rispetto agli anni precedenti.

DATI	2022	2023	2024
NUMERO LAVORATORI USCITI (A)	1	4	4
NUMERO LAVORATORI ENTRATI (B)	4	1	1
INDICE DI ROTAZIONE ASSOLUTO [IR=(A+B)/2]	2,5	2,5	2,5
NUMERO DI LAVORATORI TOTALI (Ltot)	28	25	22

Si evidenzia che nel 2014 l'Azienda, successivamente alla fusione tra *Arbe e Guatteri & Visual Project*, è stata coinvolta in una procedura fallimentare, ragion per cui alcuni dipendenti, che presentavano un'anzianità di servizio rilevante, sono andati in pensione.

Anzianità di servizio all'interno dell'azienda:

ANZIANITA' DI SERVIZIO	2022		2023		2024	
	N. lavoratori	%	N. lavoratori	%	N. lavoratori	%
< 3 anni	12	**46**	9	31	4	18
Tra 3 e 5 anni	7	**27**	4	14	3	14
Tra 5 e 10 anni	3	**12**	9	31	8	36
>10 anni	8	**31**	7	24	7	32

Obiettivi di Miglioramento

Arbe Guatteri S.r.l. si pone l'obiettivo di fidelizzare il proprio personale. L'obiettivo a lungo termine sarà quello di avere un 50% del personale presente in azienda da almeno 10 anni.

5.5 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

L'azienda rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta, e il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali.

Obiettivi di Miglioramento

Arbe Guatteri S.r.l. si pone l'obiettivo di avere al proprio interno almeno un RSU.

5.6 Discriminazione

Arbe Guatteri S.r.l. non attua o da sostegno alla discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età. Il personale viene assunto attraverso colloqui effettuati dalla Direzione.

Al personale interno viene garantito il diritto di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, sempre nel rispetto della gestione aziendale. Inoltre, non vengono attuati comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

Attualmente in azienda sono presenti 4 lavoratori stranieri: n.1 lavoratore della Moldavia, n.1 della Russi, n. 1 dal Brasile a e n.1 della Slovacchia. La percentuale di lavoratori stranieri è quindi del 18%.

Al 31/12/2024, risulta regolarmente assunta una lavoratrice disabile all'interno dell'azienda come previsto dalla L. 68/99.

Tutti i dipendenti sono a conoscenza della possibilità di sporgere reclamo, anche in forma anonima alla Direzione, al loro rappresentante o direttamente all'Ente di Certificazione, nel caso in cui ritengano che il presente requisito sia stato violato.

Obiettivi di Miglioramento
L'azienda si propone di migliorare il clima aziendale e di incentivare i rapporti tra culture diverse, oltre che a favorire il lavoro a persone residenti sul territorio (residenti nel raggio di 20 Km).

5.7 Pratiche disciplinari

A tal proposito si segnalano nel corso del 2024 cinque provvedimenti disciplinari:
- 4 riguardavano errori nel processo di lavorazione per quattro diversi operatori
- 1 richiamo è stato fatto per assenza giustificata

Si sono concluse con multe di n. 2 qualche ora e l'assenza invece con sospensione di n. 1 giorno dal lavoro.
Per maggiori approfondimenti si rimanda alla documentazione specifica.
Obiettivi di Miglioramento
Mantenimento della situazione attuale di cui sopra.

5.8 Orario di lavoro

Arbe Guatteri S.r.l. rispetta tutte le normative in materia di orario di lavoro, applicando un orario di lavoro (40 ore settimanali) che è linea con il CCNL e con la norma.
L'orario lavorativo ordinario è dal lunedì al venerdì, la durata dell'attività lavorativa è fissata in 40 ore settimanali ed è determinata dalle norme dei contratti collettivi nazionali del settore.
Qui di seguito si riportano i turni:

REPARTO	ORARIO - TURNI	NOTE
PRODUZIONE: Trattamento e impaginazione, Taglio, stampa, accoppiatura, fusellatura, legatoria, finishing	Operai: TURNO 1: **6.00 – 14.00** TURNO 2: **14.00 – 22.00**	LUN-VEN con possibilità di lavoro straordinario al sabato
UFFICIO	Impiegati: **8.30 – 12.30** **13.30 – 17.30**	Orario flessibile

Le ore di lavoro complessive degli ultimi anni sono le seguenti:

Ore lavorate	2022	2023	2024
Ore ordinarie	46023	49574	35850
Straordinari	3402	1859	1342
Totali ore effettive	49425	51433	37192
% su ordinarie	7,3	3,7	3,7

Considerando il fatto che in media circa un lavoratore nell'arco dell'anno effettua circa 220 giorni di lavoro (al netto delle ferie) per 8 ore al giorno, il totale di ore lavorate in un anno sono circa 1760.
Eventuali modifiche della distribuzione delle ore nell'arco della settimana sono concordate con i lavoratori, così come la pianificazione delle ferie, dei congedi e dei permessi.
Le ore di straordinario sono principalmente effettuate dal personale di riferimento (capo reparto), per la corretta gestione della linea di lavoro.
Obiettivo di Miglioramento
La Arbe Guatteri S.r.l. prevede un continuo monitoraggio dell'andamento di eventuali 'straordinari' svolti da parte del personale dipendente al fine di individuare tempestivamente anomalie e non conformità.

5.9 Retribuzione

Il lavoro è remunerato così come previsto dal CCNL Grafici-Editoriali.

Le forme contrattuali utilizzate nei rapporti di lavoro con i propri dipendenti sono principalmente tutti contratti a tempo indeterminato. Di seguito vengono riportate le forme contrattuali presenti in azienda relative all'ultimo quadriennio e a primi mesi dell'anno 2024.

Come si può notare la tipologia di contratto più utilizzata è quella "indeterminato- full time"

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	2022	2023	2024
INDETERMINATO FULL TIME PRODUZIONE	16	17	16
INDETERMINATO PART TIME PRODUZIONE	0	0	0
INDETERMINATO FULL TIME UFFICIO	8	7	5
INDETERMINATO PART TIME UFFICIO	1	2	1
TEMPO DETERMINATO PRODUZIONE	3	1	0
TEMPO DETERMINATO UFFICIO	0	0	0
APPRENDISTATO	2	2	0
TOT. DIPENDENTI	30	29	22

DISTINZIONE PER GENERE			
MASCHI		FEMMINE	
PRODUZIONE	**11**	PRODUZIONE	**6**
UFFICIO	**2**	UFFICIO	**3**
TOT	**13**	TOT	**9**

La retribuzione giornaliera è pari a 8 ore lavorative.

I contratti di lavoro, debitamente firmati dalle parti, e le copie delle buste paga sono archiviati rispettivamente presso la società di consulenza esterna di cui la Arbe Guatteri s.rl. si avvale per la gestione delle buste paga.

Le modalità di pagamento degli stipendi (bonifico) sono liberamente scelte dai lavoratori stessi all'atto dell'assunzione. Inoltre, La Direzione svolge un ulteriore controllo mensile sulle buste paga dei lavoratori al fine di verificarne la correttezza e completezza delle informazioni. Al fine di agevolare e tutelare i propri dipendenti e il benessere della persona, Arbe Guatteri S.r.l ha predisposto convenzioni particolari per i suoi dipendenti presso il **Ristorante "La Bella Emilia" di Sant'Ilario**.

A partire dal 27/06/2020 l'azienda ha attivato una convenzione per i propri dipendenti con ***"Lifebrain-Eccellenza per la salute"*** riguardante agevolazioni con sconto del 20 % su tutte le prestazioni sanitarie a favore dei dipendenti e dei loro familiari.

Obiettivo di Miglioramento

Arbe Guatteri S.r.l. prevede un continuo mantenimento/incremento delle convenzioni per i lavoratori.

6 Sistema di gestione

Arbe Guatteri S.r.l. si è posta come obiettivo per l'anno 2024, il mantenimento dei Sistemi di gestione SA8000:2014 e ISO 9001:2015 e l'implementazione del Sistema aziendale con il raggiungimento della certificazione 45001.

Il riesame, è svolto assieme all'elaborazione del presente bilancio in modo che la raccolta dati possa evidenziare il raggiungimento degli obiettivi fissati e la definizione di ulteriori obiettivi.

Gli indicatori utilizzati nel riesame interno costituiscono la struttura portante del presente documento che la direzione aziendale ha scelto come forma privilegiata di comunicazione dei dati e delle informazioni riguardanti la performance aziendale ai requisiti della norma.

Tutte le modifiche di sistema e miglioramenti ritenuti necessari devono essere implementate.

6.1 Attività di formazione e sensibilizzazione

Periodicamente Arbe Guatteri S.r.l. realizza eventi formativi/informativi sulla Norma SA8000, con lo scopo di sensibilizzare l'intero personale sugli argomenti inerenti la Responsabilità Sociale, diffondendo la consapevolezza delle garanzie che la norma offre, con particolare attenzione al diritto di esporre reclami, segnalazioni e suggerimenti ed alle relative modalità di inoltro.

6.2 Pianificazione ed implementazione

La società garantisce che i requisiti della norma SA8000:2014 sono compresi e implementati a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso:

a) una chiara definizione di ruoli, responsabilità e autorità descritti nell'organigramma nel Manuale Resp. Sociale (Manuale SGRS) e nell'elenco competenze;

b) la formazione del personale di nuova assunzione o temporaneo, secondo le modalità descritte nell' istruzione di riferimento;

c) la formazione periodica e programmi di sensibilizzazione per il personale esistente;

d) il continuo monitoraggio delle attività e dei risultati per dimostrare l'efficacia dei sistemi implementati in relazione alla politica aziendale e ai requisiti della norma di riferimento grazie anche allo svolgimento di verifiche ispettive interne secondo le modalità riportate nella procedura di verifiche ispettive interne.

6.3 Controllo Fornitori/Sub appaltatori

La verifica ed il monitoraggio dei fornitori risulta uno dei passaggi più difficili da attuare, data la difficoltà della sensibilizzazione delle ditte sulle tematiche del lavoro etico.
L'azienda Arbe Guatteri controlla i propri fornitori verificando, attraverso AUDIT sul campo, il rispetto dei requisiti della norma e sensibilizzandoli, qualora non fossero certificati SA8000, circa l'importanza di tali principi. Si sottolinea che tutte le 5 diverse di agenzie di somministrazione di lavoro che collaborano con l'azienda sono certificate SA8000, si è proceduto quindi con l'analizzare quelle che non possiedono la certificazione, l'audit è stato effettuato annualmente. Si rimanda a documentazione specifica per eventuali approfondimenti ma in generale in nessuno si sono evidenziate criticità da approfondire.

7. SALUTE E SICUREZZA

7.1 Introduzione

L'azienda prende a riferimento ed applica tutte le normative che disciplinano la salute e sicurezza dei lavoratori e dei fornitori che operano in azienda. La valutazione del rischio e il piano d'emergenza sono aggiornati regolarmente. È prevista l'esposizione delle planimetrie che descrivono i comportamenti da tenere e l'indicazione dei nominativi dei lavoratori che sono stati nominati per gestire le emergenze.
Il rappresentante dei lavoratori della sicurezza (RLS) è il Sig. Mirco Ferretti.

7.2 Infortuni e malattie

Le assenze per malattia professionale ed infortunio sono monitorate costantemente, al fine anche di individuarne le possibili cause ed eventualmente porre in essere gli opportuni rimedi.
Il trend di infortuni degli ultimi anni è:

INFORTUNI, MANCATI INFORTUNI E MALATTIE PROFESSIONALI

ANNO	2022	2023	2024
INFORTUNI (target <5)	0	1	1
DURATA INFORTUNIO-GG	0	126	11
MALATTIE PROFESSIONALI	0	0	0

7.3 Sicurezza nei luoghi di lavoro

La sicurezza nei luoghi di lavoro è assicurata dal puntuale rispetto del D.Lgs. 81/08 attraverso il piano di valutazione dei rischi e il controllo periodico di tutti i luoghi di lavoro da parte del gruppo "sicurezza" costituito dal Datore di lavoro (Sig. Mariano Fiorenza), RSPP (Geom. Aldo Vezzoni), RLS (Sig. Mirco Ferretti) e Medico Competente (Dott.ssa Federica Tafuro).
Le valutazioni dei rischi specifici e il DVR generale risultano aggiornati nel 2024, ad oggi si sta procedendo all'aggiornamento dei DVR specifici che ancora non erano stati aggiornati.
Nel corso del mese di febbraio 2025 è stata redatta la valutazione specifica del rischio stress lavoro correlato in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs.81/08. Per la valutazione è stato utilizzato il metodo INAIL, il quale prevede una prima fase di raccolta di dati oggettivi e una seconda che ha visto la partecipazione dei lavoratori attraverso la compilazione di un questionario anonimo di reparto. Il metodo ha identificato una condizione di **RISCHIO BASSO**. Dall'analisi degli indicatori non emergono particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress lavoro correlato. Le dimensioni da eventualmente migliorare, in linea generale per tutti i reparti, sono quelle della funzione e cultura organizzativa ed evoluzione della carriera.
In data 13/11/2024 si è tenuta la riunione periodica del SPP della Arbe Guatteri s.r.l.

7.4 Condizioni igieniche

L'azienda verifica, contestualmente alle visite ispettive programmate o straordinarie (ove richiesto), che le pulizie dei bagni, in tutti i luoghi di lavoro siano adeguate, e consentano a tutto il personale il loro utilizzo in condizioni igieniche ottimali. L'integrità e la correttezza delle azioni di pulizia vengono tenute aggiornate secondo il Piano Pulizie previsto dal piano presente in azienda.

Obiettivo di Miglioramento
L'azienda si pone come obiettivo quello di monitorare costantemente questo aspetto sulla base dei requisiti igienico-sanitari previsti dalla norma.

8. RECLAMI E SUGGERIMENTI

Il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima sulle Non Conformità inerenti all'applicazione della norma SA8000. Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso la compilazione di apposito "Modello di segnalazioni reclamo". Tali moduli saranno inseriti nell'apposita cassetta dei suggerimenti, ubicata nel corridoio di accesso al reparto produzione. I reclami che provengono dal personale e/o dalle altre parti interessate verranno pertanto registrati e analizzati al fine di fornire risposte adeguate.
Qualora emergano problematiche segnalate dai dipendenti e dalle altre parti interessate riguardo alla conformità/non-conformità della politica aziendale e ai requisiti della norma l'organizzazione, l'azienda si attiverà per l'analisi e l'eventuale risoluzione delle stesse. Periodicamente, in vista del riesame, è prevista una analisi sull'andamento dei reclami/segnalazioni al fine di definire le azioni più adeguate a migliorare le prestazioni aziendali.

9. CONTRIBUTI AL MIGLIORAMENTO

I dati e le informazioni contenute in questo Bilancio SA8000 sono diffusi con lo scopo di far conoscere la realtà aziendale e di richiedere suggerimenti e segnalazioni alle parti interessate per il miglioramento della Responsabilità Sociale dell'azienda.
Arbe Guatteri s.r.l. è disponibile a ricevere segnalazioni e suggerimenti da ogni parte interessata.